

Privacy verklaring

Verklaring inzake gegevensbescherming

1. Algemene informatie

a) Inleiding

Dank u voor uw interesse in onze website en onze online-diensten. Gegevens zijn voor ons de basis voor een uitstekende dienstverlening. Ons belangrijkste bedrijfsmiddel is echter het vertrouwen van onze klanten. Klantgegevens beschermen en deze enkel gebruiken op de manier die onze klanten van ons verwachten, is onze topprioriteit. De volgende verklaring inzake gegevensbescherming is dan ook bedoeld om u te informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens en uw rechten in verband met deze verwerking volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en aanvullende wetten inzake gegevensbescherming.

b) Verwerkingsverantwoordelijke

Wij, **PRECON / DIEPVRIES BADECO nv, Wiedauwkaai 81C, 9000 GENT**, zijn de verwerkingsverantwoordelijke volgens de AVG en aldus verantwoordelijk voor de hieronder uiteengezette gegevensverwerking.

c) Data Protection Officer

U kunt onze Data Protection Officer te allen tijde contacteren via de volgende contactgegevens:

PRECON / DIEPVRIES BADECO nv, Data Protection Officer, Wiedauwkaai 81C, 9000 GENT,
Mail: info@precon.be.

2. Verwerking van persoonsgegevens tijdens uw gebruik van onze website

Uw bezoek aan onze website en uw gebruik van onze online diensten worden bijgehouden. Het IP-adres dat momenteel door uw toestel wordt gebruikt (bv. uw computer of mobiele telefoon), de datum en tijd, het soort browser en besturingssysteem van uw toestel en de bezochte pagina's worden opgeslagen. Deze gegevens worden verzameld omwille van gegevensbescherming en om onze online diensten optimaliseren en verbeteren. De verwerking is wettelijk gebaseerd op Art. 6, 1, 1, f) van de AVG. Het is in ons belang om onze website te beschermen en onze dienstverlening te verbeteren. Elke andere verwerking van uw gegevens, uitgezonderd voor statistische doeleinden in anonieme vorm, gebeurt uitsluitend in het kader van deze verklaring inzake gegevensbescherming. Afgezien daarvan worden persoonsgegevens enkel bewaard als u die uit eigen beweging verstrekt, bv. als onderdeel van uw registratie, een enquête, een online aanvraag of voor de uitvoering van een contract. We hebben de gepaste technische voorzorgsmaatregelen genomen om ervoor te zorgen dat uw gegevens worden versleuteld tijdens het inloggen voor registratie of andere diensten, d.w.z. beschermd tegen ongeoorloofde toegang. Hieronder vindt u meer informatie, in het bijzonder over de technologieën die we gebruiken.

a) Registratie voor de nieuwsbrief

De verwerking is wettelijk gebaseerd op Art. 6, alinea 1, 1, a) van de AVG. Wanneer u een nieuwsbrief opent, wordt een zogenaamde tracking pixel gebruikt bij het openen. Hierdoor worden de volgende gegevens bewaard: e-mailadres, nieuwsbrief, datum en tijd van openen.

Links in onze nieuwsbrieven bevatten tracking-informatie waarmee we kunnen bepalen in welke links u vooral geïnteresseerd was, indien u daarop klikte. De volgende gegevens worden bewaard via de tracking link: e-mailadres, nieuwsbrieven, link, datum en tijd. Uw persoonsgegevens zullen enkel worden bewaard tot u zich uitschrijft op de nieuwsbrief door op de link "unsubscribe" (uitschrijven) te klikken onderaan elke nieuwsbrief die u van ons ontvangt. Als u zich uitschrijft, zullen uw persoonsgegevens onmiddellijk worden verwijderd. Let wel: u zal geen nieuwsbrieven meer ontvangen van ons, nadat uw persoonsgegevens werden verwijderd.

b) Contactformulier

U kunt het contactformulier op onze website (<https://www.precon.be/contact>) gebruiken om ons te contacteren voor een aanvraag. De persoonsgegevens die u invulde in het contactformulier, zullen enkel worden verwerkt om uw aanvraag te beantwoorden en enkel als u heeft ingestemd met de gegevensverwerking. De verwerking is wettelijk gebaseerd op Art. 6, alinea 1, 1, f) van de AVG.

c) Cookies en tracking

Om uw bezoek aan onze website aantrekkelijker te maken en het gebruik van bepaalde functies mogelijk te maken, maken we op diverse pagina's gebruik van zogenaamde "cookies". Dit zijn kleine tekstbestanden die op uw toestel worden opgeslagen. Sommige cookies die we gebruiken, worden verwijderd na uw browsersessie, d.w.z. na het afsluiten van uw browser (zogenaamde sessiecookies). Andere cookies blijven op uw toestel staan en stellen ons of onze partnerbedrijven in staat om uw browser te herkennen bij uw volgende bezoek (persistente cookies). U kunt uw browser zo instellen dat u op de hoogte wordt gebracht van het instellen van verschillende cookies en individueel beslist om deze al dan niet te aanvaarden of de aanvaarding van cookies uit te sluiten voor bepaalde gevallen of in het algemeen (zie de hulpfunctie van uw internetbrowser voor meer informatie). Als cookies niet worden aanvaard, kan de functionaliteit van onze website beperkt zijn. Hieronder vindt u meer informatie over specifieke cookies.

We maken onderscheid tussen noodzakelijke cookies en promotionele cookies. Noodzakelijke cookies zijn nodig voor de goede werking van onze website. Als u deze cookies weigert, zal uw gebruikerservaring veranderen tijdens uw bezoek aan onze website en zullen bepaalde diensten op onze website niet bruikbaar zijn.

d) Ontvangers van de gegevens

We maken deel uit van ORESTO FOOD PARTNERS. Voor de doeleinden die hierboven worden vermeld onder 2.a), maken we gebruik van dienstverleners, d.w.z. verwerkers volgens Art. 28 van de AVG, bijvoorbeeld onze dienstverleners voor cloud hosting, platform- en onderhoudsdiensten, voor het afdrucken van de klantenkaart die u van ons ontvangt, of onze dienstverleners voor het verzenden van e-mails, contacten via telefoon of het afdrucken van gepersonaliseerde reclame. Het gaat om externe dienstverleners en dienstverleners binnen ORESTO FOOD PARTNERS. We zorgen ervoor, o.a. door contractuele regels, dat deze dienstverleners persoonsgegevens verwerken volgens de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming om een hoog gegevensbeschermingsniveau te verzekeren, zelfs wanneer persoonsgegevens worden overgebracht naar een ander land waar een ander gegevensbeschermingsniveau gangbaar is en waarvoor geen beslissing van de EU-commissie bestaat in verband met de gepastheid. Persoonsgegevens worden niet op andere manieren doorgegeven aan andere ontvangers, tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn. Voor meer informatie over de gepaste beschermingsmaatregelen voor de internationale overdracht van gegevens of een exemplaar hiervan kunt u terecht bij onze Data Protection Officer via e-mail op: info@precon.be.

e) Verplichte/vrijwillige gegevensverstrekking en bewaartermijn

Uw gegevens worden op vrijwillige basis verstrekt. U bent niet verplicht om deze persoonsgegevens aan ons te verstrekken en deze verstrekking is niet nodig om te voldoen aan een wettelijke of contractuele voorwaarde. Als u uw persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, zal dat geen gevolgen hebben voor u, afgezien van het feit dat u onze diensten niet zal kunnen gebruiken. Persoonsgegevens die aan ons worden verstrekt via onze website, zullen enkel worden opgeslagen tot het doel is gerealiseerd waarvoor ze werden verwerkt. Voor zover bewaartermijnen overeenkomstig fiscale en handelswetten moeten worden nageleefd, kan de bewaartermijn voor bepaalde gegevens tot 10 jaar bedragen. Afwijkende bewaartermijnen kunnen ook voortvloeien uit een legitiem belang van PRECON/DIEPVRIES BADECO (bv. de veiligheid van gegevens te garanderen, om misbruik te voorkomen of om daders van misdrijven te vervolgen). Gegevens die we moeten bewaren omwille van wettelijke, regelgevende of contractuele bewaarverplichtingen, zullen worden geblokkeerd.

3. Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens

a) Registratie van de klant

We zullen de persoonsgegevens verwerken die via het registratieformulier voor klanten en tijdens verdere zakelijke transacties worden verzameld, om het contract met de klant aan te gaan en uit te voeren en om uw klantenkaart af te drukken. Deze verwerking is gebaseerd op Art. 6, alinea 1, b) van de AVG.

b) Marketing en analyse van de klant

We zullen al uw persoonsgegevens, die via het registratieformulier voor klanten en tijdens verdere zakelijke transacties worden verzameld, ook verwerken met het oog op klantenrelaties en -analyses. Dit omvat marktonderzoek, enquêtes voor klantenfeedback, klantenanalyses, segmentering en profilering van klanten om hun gedrag en activiteiten te voorspellen, d.w.z. "customer churn", herhaalde aankopen van bepaalde goederen en aankoopdata. Voor deze doeleinden zullen we u ook contacteren via e-mail, sms, telefoon, fax en post. Uw gegevens zullen voor de bovenvermelde doeleinden worden opgeslagen in ons gegevensmagazijn en worden aangevuld met gegevens die we uit publieke bronnen verzamelen, bv. telefoongidsen. Deze verwerking is wettelijk volgens Art. 6, alinea 1, f) van de AVG. Dit is nodig voor de behartiging van onze legitieme belangen om onze diensten en relatie met u te verbeteren, die een belangrijke factor vormen voor ons commerciële succes. Via de gegevens die we verzamelen en opslaan, komen we meer te weten over uw interesses en behoeften. Zo kunnen we daarmee rekening houden en dienovereenkomstig handelen, d.w.z. door gepersonaliseerd te communiceren.

We zullen ook al uw persoonsgegevens die via het registratieformulier voor klanten en tijdens verdere zakelijke transacties worden verzameld, verwerken om u via de post en fysieke bezoeken informatie te verstrekken over onze reclame- en marketingcampagnes. Deze verwerking is gebaseerd op Art. 6, alinea 1, f) van de AVG. Dit is nodig voor de behartiging van onze legitieme belangen om u te informeren over onze aanbiedingen en diensten en om onze relatie met u uit te breiden. Als u voorafgaandelijk heeft ingestemd met de verwerking, zullen we uw persoonsgegevens ook gebruiken om onze marketinginformatie te verstrekken via e-mail, sms, telefoon of fax. Links in onze nieuwsbrieven via e-mail kunnen bovendien een tracking pixel bevatten waarmee we kunnen bepalen of u een nieuwsbrief via e-mail heeft geopend en welke links u interesseerden als u daarop klikte. In deze e-mail beschikt u over een opt-out waardoor u ten allen tijde deze pixel tracking kan stopzetten. De volgende gegevens worden verzameld: e-

mailadres, de inhoud van de nieuwsbrief die naar u werd verzonden, op welke link werd geklikt, de datum en het uur van openen.

c) Ontvangers van de gegevens

We maken deel uit van ORESTO FOOD PARTNERS. Voor de doeleinden die hierboven worden vermeld onder 2.a) en b), maken we gebruik van dienstverleners, d.w.z. verwerkers volgens Art. 28 van de AVG, bijvoorbeeld onze dienstverleners voor cloud hosting, platform- en onderhoudsdiensten, voor het afdrucken van de klantenkaart die u van ons ontvangt, of onze dienstverleners voor het verzenden van e-mails, contacten via telefoon of het afdrucken van gepersonaliseerde reclame. Het gaat om externe dienstverleners en dienstverleners binnen ORESTO FOOD PARTNERS. We zorgen ervoor, o.a. door contractuele regels, dat deze dienstverleners persoonsgegevens verwerken volgens de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming om een hoog gegevensbeschermingsniveau te verzekeren, zelfs wanneer persoonsgegevens worden overgebracht naar een ander land waar een ander gegevensbeschermingsniveau gangbaar is en waarvoor geen beslissing van de EU-commissie bestaat in verband met de gepastheid. Persoonsgegevens worden niet op andere manieren doorgegeven aan andere ontvangers, tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn. Voor meer informatie over de gepaste beschermingsmaatregelen voor de internationale overdracht van gegevens of een exemplaar hiervan kunt u terecht bij onze Data Protection Officer via e-mail op: info@precon.be.

d) Verplichte/vrijwillige gegevensverstrekking en bewaartermijn

De verstrekking van de volgende gegevens is nodig om een contract met u te kunnen aangaan en om uw registratie als klant te kunnen verwerken: klantnaam (= uw naam of naam van uw bedrijf), sector, rechtsvorm, facturatieadres, business telefoonnummer, fiscaal nummer (voor klanten binnen de EU: btw-nummer), minstens de gegevens van één aankoopverantwoordelijke (d.w.z. zaakvoerder), functie van de aankoopverantwoordelijke (d.w.z. zaakvoerder of aankoper), bewijs van het bestaan van uw bedrijf. De overige gegevens die we in het kader van de klantregistratie verzamelen, worden vrijwillig door u verstrekt. U bent niet verplicht om deze persoonsgegevens aan ons te verstrekken en deze verstrekking is niet nodig om te voldoen aan een wettelijke of contractuele voorwaarde of aan een voorwaarde die nodig is om een contract aan te gaan. Als u deze persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, zal dat geen gevolgen hebben voor u. Uit milieuoverwegingen en om tijd te besparen geven wij de voorkeur aan e-mailcommunicatie en vragen wij u daarom om uw e-mailadres.

Uw persoonsgegevens zullen enkel worden bewaard tot de klantrelatie wordt stopgezet, tenzij we wettelijk verplicht zijn om uw gegevens verder te bewaren om deze voor te leggen aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld belastingdiensten. Deze bewaring en overdracht van uw persoonsgegevens aan overheidsinstanties om aan een wettelijke verplichting te voldoen, is wettelijk gebaseerd op Art. 6, alinea 1, 1, c) van de AVG.

4. Uw rechten

Als datasubject kunt u te allen tijde onze Data Protection Officer contacteren via de bovenvermelde contactgegevens onder 1. c) om uw rechten uit te oefenen volgens de AVG. Deze rechten zijn:

- Het recht om informatie over de gegevensverwerking en een exemplaar van de verwerkte gegevens te ontvangen (recht van inzage, Art. 15 van de AVG),

- Het recht om te vragen dat onjuiste gegevens worden rechtgezet of onvolledige gegevens worden aangevuld (recht op rectificatie, Art. 16 van de AVG),
- Het recht om te vragen dat persoonsgegevens worden verwijderd en, indien de persoonsgegevens openbaar werden gemaakt, dat andere verwerkingsverantwoordelijken op de hoogte worden gebracht van dit verzoek (recht op gegevenswissing, Art. 17 van de AVG),
- Het recht om te vragen dat de gegevensverwerking wordt beperkt (recht op beperking van de verwerking, Art. 18 van de AVG),
- Het recht om de persoonsgegevens over de datasubject te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm en om te vragen dat deze gegevens worden overgedragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke (recht op overdraagbaarheid van gegevens, Art. 20 van de AVG),
- Het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de gegevensverwerking om die te staken (recht van bezwaar, Art. 21 van de AVG),
- Het recht om een gegeven toestemming te allen tijde in te trekken en om de verwerking van gegevens op basis van uw toestemming te staken. Deze intrekking zal geen gevolgen hebben voor de wettelijkheid van de verwerking op basis van uw toestemming vóór de intrekking (recht om toestemming in te trekken, Art. 7 van de AVG).
- Het recht om klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie als u van oordeel bent dat de gegevensverwerking inbreuk pleegt op de AVG (recht om klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie, Art. 77 van de AVG).